

Zertifikat

Prüfungsnorm **ISO 9001:2008**

Zertifikat-Registrier-Nr. 01 100 0100103

TÜV Rheinland Cert GmbH bescheinigt:

Zertifikatsinhaber:



HoKon Verschlusstechnik und Sonderkonstruktionen
Inhaber Ingo Hopf
Kieferstrasse 37
D - 44225 Dortmund

Geltungsbereich:

Entwicklung, Herstellung und Vertrieb sowie technische Beratung für die Anwendung von Scharnieren, Verschlusstechnik und diverse Beschlagteile aus Metall und Kunststoff

Durch ein Audit, Bericht Nr. 0100103, wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der ISO 9001:2008 erfüllt sind.

Das Fälligkeitsdatum für Folgeaudits ist der 16. Februar.

Gültigkeit:

Dieses Zertifikat ist gültig vom 23.02.2011 bis zum 22.02.2014.

23.02.2011



TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln



DGA-ZM-58-95-00

Unsere Qualitätspolitik

Der Zweck der in unserem Qualitätsmanagement-System (QM -System) festgelegten Vorgehensweisen ist vor allem die Erfüllung von Kundenanforderungen, die Vermeidung von Fehlern und die kontinuierliche Verbesserung unserer Geschäftsprozesse.

Das QM- System findet Anwendung für alle Tätigkeiten der HoKon Verschlusstechnik und Sonderkonstruktionen und erfüllt die Normen und Regelwerke der DIN EN ISO 9001/9008

Die Produktpalette umfasst Stangenscharniere, Verschlüsse sowie Drehriegel, Federklammern und Federstecker. Des Weiteren werden Spannbänder, Spannverschlüsse und Federscharniere gefertigt. Abgerundet wird das Sortiment durch Recoil- Gewindeeinsätze.

Sonderkonstruktionen basieren auf Kundenverlangen. Stangenscharniere, Federscharniere, Anschweißbandrollen etc. werden passgenau hergestellt.

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist unser Maßstab für Qualität. Dies gilt auch nach Innen gegenüber unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern als interne Kunden. Unser Qualitätsverständnis umfasst deshalb nicht nur unsere Produkte, sondern auch unsere internen Prozesse.

Wir liefern Standardprodukte und Sonderkonstruktionen. Unsere Spezialität ist das Lösen individueller Fragestellungen zur Verschlusstechnik. Wir verpflichten uns deshalb, die Qualitätsanforderungen unserer Kunden und die für unsere Produkte zutreffenden gesetzlichen, behördlichen und technischen Regelwerke zu verstehen und zu erfüllen.

Unsere langjährige Erfahrung macht uns zu einem zuverlässigen Geschäftspartner. Die Zuverlässigkeit unserer Auftragsbearbeitung basiert auf folgenden Grundlagen:

- Kundenorientierung, sichergestellt durch kompetente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit hohem Dienstleistungsverständnis und durch eine direkte Kommunikation und Information zur Unterstützung unserer Kunden bei der Produktauswahl.
- Kompetenz, sichergestellt durch umfassende Produkt- und Lösungskennnisse, regelmäßige Produktschulungen und eigener Ausbildung durch erfahrene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
- Lösungsorientierung, sichergestellt durch eine individuelle Beratung und einem hohen Verständnis für die Aufgaben unserer Kunden.
- Flexibilität, sichergestellt durch den wirksamen und effizienten Einsatz unserer Ressourcen und ein partnerschaftliches Lieferantenmanagement.
- Termintreue, sichergestellt durch eine akkurate Auftrags- und Terminsteuerung und dem Einsatz moderner EDV-Infrastruktur.
- Vertrauenswürdigkeit, sichergestellt durch eine langfristige Zusammenarbeit mit Kunden und Lieferanten sowie durch stabile Beschäftigungsverhältnisse.

Ausgabe Nr.: 2		Seite 1 von 1
Erstellt / Geändert:	Geprüft:	Freigegeben und gültig ab:
am: 16.02.2011 von: Maik Tingelhoff	am: 16.02.2011 von: Ingo Hopf	am: 16.02.2011 von: Ingo Hopf